

# HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE

smart start pediatrics

## EL HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE

### COMO SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA:

- Conoceremos de usted, de su familia, su situación de vida, sus objetivos de salud y sus preferencias personales. Consultaremos estas y su historial médico cada vez que usted busque cuidado médico y sugerir tratamientos que parezcan adecuados para usted.
- Le daremos cuidado de cualquier enfermedad a corto plazo, enfermedad crónica a largo plazo, y su bienestar.
- Mantenerlo actualizado con todas sus vacunas y pruebas de evaluación preventiva.
- Mantenerlo conectado con miembros de su equipo de cuidado médico (especialistas, entrenadores de salud, etc.) y coordinar su cuidado de salud con ellos a medida que cambien sus necesidades de salud.
- Notificarle de sus resultados de laboratorio en manera oportuna.
- Comunicarnos claramente con usted para que entienda sus condiciones y todas sus opciones.
- Escucharemos todas sus preguntas y preocupaciones. Le responderemos pronta a usted - y sus llamadas - de una manera que usted nos pueda entender.
- Ayudarlo a tomar la mejor decisión para su cuidado.
- Le daremos información sobre clases, grupos de apoyo, o otros servicios que pueden ayudarlo a conocer más sobre su condición para que usted pueda mantenerse saludable.
- Conectarlo con recursos de la comunidad que pueden mejorar su bienestar y calidad de vida.

### CONFIAMOS EN USTED COMO NUESTRO PACIENTE:

- Tenga en mente que es un socio completo con nosotros en su cuidado médico.
- Mantenga citas programadas o llame para reprogramar/cancelar tan pronto le sea posible.
- Venga a cada visita con cualquier actualización de medicamentos, suplementos dietéticos, o remedios que este usando, y cualquier pregunta que usted tenga.
- Dejenos saber cuando vea otros proveedores de cuidado de la salud médica, para que podamos ayudar a coordinar la mejor atención médica para usted.
- Aprenda sobre sus condiciones y lo que puede hacer para mantenerse lo más saludable posible.
- Seguir el plan que hemos acordado es lo mejor para su salud. Si tiene algun problema llame su equip de cuidado medico.
- Tome sus medicamentos según lo prescrito.
- Llame si no a obtenido sus resultados de laboratorio dentro de dos semanas.
- Si es posible llame nos antes de ir al cuarto de emergencias para que alguien que conoce su historial médico le de cuidado médico.
- Que está de acuerdo que todos sus proveedores de cuidado médico puedan recibir información sobre su estado de salud.
- Conozca su cobertura de seguro medico y llámanos si tiene preguntas sobre sus beneficios. Pague la parte correspondiente.
- Danos tu opinión en cómo podemos mejorar nuestros servicios de atención médica para usted.

